

Technická specifikace veřejné zakázky s názvem
„Kynšperk – telefonní ústředna“

Vypracovali: Stanislav Trávníček, Petr Žalman

19. září 2017

I. Zdůvodnění realizace zakázky

Součástí stávajícího telekomunikačního vybavení Věznice Kynšperk nad Ohří je telefonní ústředna, která slouží k umožnění telefonních hovorů s vnějšími a vnitřními účastníky a k používání služebních bezdrátových telefonů v areálu věznice. Tato telefonní ústředna s výrobním označením Siemens Hicom 300 je již 19 let v nepřetržitém provozu. Vzhledem ke stáří ústředny a ukončení technické podpory výrobcem je zvažovaná zásadní oprava ekonomicky nevýhodná, resp. z důvodu nedostupnosti náhradních dílů nemožná. Proto je navržena výměna této staré ústředny za novou.

II. Věcně vymezení zakázky

Obsahem této zakázky je demontáž stávající telefonní ústředny Siemens Hicom 300, dále modernizace telefonního rozvaděče zářezovými pásy např. typu „KRONE“, dodávka a montáž nové telefonní ústředny v rackové skříni a příslušenství podle níže uvedené technické specifikace. Součástí dodávky bude napojení na stávající kabelový rozvod.

Základní technická specifikace a požadavky zadavatele:

- 1) 1ks napojení do JTS prostřednictvím linky Euro ISDN PRI – s provolbou. Při mimořádných událostech musí být možnost provolbu zablokovat. Euro ISDN 30 je požadována včetně komplexní symetrické ochrany proti impulsnímu přepětí a elektromagnetickému rušení pro ISDN přenašeče. Funkce MCID – identifikaci zlomyslných volání a v případě poruchy ISDN 30 možnost přepojení na GSM brány.
- 2) 2 ks - obousměrná duální GSM brána v provedení ISDN s možností blokování příchozích hovorů přes tyto brány do PBX se současným umožněním provozu 4 operátorů včetně karty s rozhraním ISDN BRI (8x).
- 3) Ústředna musí být technicky schopna po doplnění vhodných modulů pracovat s více než jedním poskytovatelem telekomunikačních služeb s možností automatické volby finančně optimálního spojení. Tato možnost nesmí být omezena ani smluvně.
- 4) Automatické směrování (routing) hovorů podle výhodnosti na základě staticky nastavených tabulek s možností rozšíření o dynamické směrování.
- 5) Dálkový dohled PBX. Pomocí modemu bude simulovat činnost obsluhovacího pracoviště na libovolnou vzdálenost od PBX. Tato činnost bude duplexní mezi PBX a dohledovým PC pracovištěm a musí umožňovat i operativní zavádění změn v PBX (změny volacích čísel, změny kategorie účastníků apod.). Případný dálkový dohled k dodavateli a servisu PBX musí být zapojován na požádání, nesmí být trvalý.
- 6) PBX bude obsahovat hlasový informační systém, hlasovou poštu, funkci automatické spojovatelky komunikující v češtině. Dodávka bude včetně příslušného HW a SW v českém jazyce.
- 7) 200 ks analogových poboček s připojením libovolných analogových telefonů na analogové linky s možností tónové i pulzní volby a s možností pulzní volbu zakázat.
- 8) Zadavatel požaduje, aby skupina telefonních analogových poboček měla možnost spojení pouze v rámci této skupiny a současně zakázaný přístup na všechny přenašeče, přičemž ostatní účastníci budou mít přístup neomezený.
- 9) 50 ks digitálních poboček s dvoudrátovým vedením.

- 10) V sestavě telefonní ústředny vytvořit sekretářsko-manažerské zařízení pro ředitele, dva zástupce a jednu sekretářku za použití manažerských telefonních digitálních přístrojů vyšší třídy s plně integrovaným řešením pro komunikaci ředitel – zástupci – sekretářka.
- 11) Společný telefonní seznam.
- 12) Služby PBX: převzetí hovorů u jiného účastníka, sdružování do skupin, přesměrování hovorů, možnost omezení přístupu a blokování meziměstských a mezistátních hovorů a hovorů na jednotlivé mobilní operátory bude provádět pověřený pracovník věznice. Možnost omezení volání z některých poboček tj. rozdělení účastníků do skupin, bude provádět technický pracovník uživatele. Třídy oprávnění, tzn. jednotlivým pobočkám lze přiřadit různá omezení přístupu k funkcím nebo oprávnění k provozu, nastavení bude provádět technický pracovník uživatele. Flexibilní číslování telefonních poboček, bude provádět technický pracovník uživatele. Identifikace volajícího a volaného, možný přenos těchto informací v rámci celé digitální sítě. Rozdílné vyzváněcí a tónové signály, které označují např. externí, interní hovor, automatické zpětné volání atp. Funkce konference pro min. 5 účastníků v jedné konferenci (interní i externí).
- 13) Bezdrátový systém telefonie DECT včetně 20 ks vysílačů pro DECT pro pokrytí celého objektu věznice. Jeden vysílač obslouží 8 hovorů současně.
- 14) Univerzální licence pro všechny pobočky v ústředně pro analogové, digitální, DECT a IP telefony. Licence musí umožnit připojení jakéhokoliv z uvedených typů telefonů a musí být mezi těmito porty přenosná.
- 15) 50 ks analogových přístrojů základního typu - telefon s funkcí hlasitého telefonování, 10 tlačítek zkrácené volby, displej.
- 16) 20 ks digitálních přístrojů vyšší třídy s min. šesti řádkovým podsvíceným displejem a šesti paměťovými tlačítky pro přímou volbu s možností připojení přídatného panelu (používaný jazyk v menu - čeština).
- 17) 30 ks digitálních přístrojů střední třídy s min. 2 řádkovým displejem a osmi paměťovými tlačítky pro přímou volbu (používaný jazyk v menu - čeština).
- 18) 2 ks přídatný tlačítkový panel s min. 90 tlačítky a LED signalizací.
- 19) 30 ks DECT telefon s displejem včetně nabíječky.
- 20) Měřicí pracoviště (přístroj pro diagnostiku a měření telefonních linek, 2ks odolný zkušební mikrotelefon, nářadí pro práci na dodaných rozvodech, blokovací kolíky v potřebném množství, 3ks vidlice na měření dle použitých rozpojovacích pásků, zářezový nástroj).
- 21) Připojení technologického PC s tarifikačním programem Wintel (v majetku zadavatele) na novou PBX včetně nastavení výstupu tarifikačních dat z PBX.
- 22) 1 ks rack 42U 600 x 800 včetně potřebného vybavení.
- 23) 1 ks UPS v 19' provedení pro montáž do datového rozvaděče, která musí zálohovat napájení PBX v případě výpadku elektrické sítě po dobu minimálně jedné hodiny.
- 24) Obsluhovací pracoviště - pracoviště pro noční provoz bude umístěno na operačním středisku (digitální přístroj vyšší třídy). Nouzové pracoviště s dig. přístrojem vyšší třídy bude umístěno v místnosti spojovatelky.
- 25) Noční a nouzové pracoviště budou mít následující možnosti: signalizace čekajícího hovoru, signalizace poruchy telefonního systému, parkování hovorů, možnost vstupu

ze spojovacích pracovišť do hovorů účastníků s upozorněním účastníka na tento vstup (např. pro výzvu k urychlenému ukončení hovoru), přímé volby na min. 90 cílových voleb/čísel.

- 26) Proškolení technických pracovníků pro administraci, údržbu a servis systému včetně základní konfigurace poboček, konfiguraci požadovaných funkcí systému, zaškolení pro údržbu jednotlivých částí systému, zaškolení na dohled systému, zaškolení pro obsluhu tarifikačního programu, proškolení pro užívání analogových, digitálních a koncových přístrojů a obsluhy nočního spojovacího pracoviště. Zaškolení vedoucích pracovníků a sekretářky pro obsluhu sekretářského zařízení. Dodaná dokumentace bude v písemné i v elektronické podobě (např. na CD). Návody na obsluhu pracoviště spojovatelky, koncových terminálů, údržbu jednotlivých částí, předpisy pro zkoušení zařízení a technická dokumentace dodaného zařízení musí být v českém jazyce.
- 27) Úprava stávajícího telefonního rozvodu. Výměna stávajících propojovacích pásků za KRONE pásky v počtu 100 ks, zakončení systémových kabelů nové PBX na KRONE pásky, prorazírování všech poboček.
- 28) Rozšiřitelnost systémů a možnosti modernizace - možnost rozšíření o 20% všech systémů poboček bez nutnosti rozšíření skříní, pouhým přidáním desek do PBX a bez nutnosti změny SW, včetně připravenosti telefonního rozvodu PBX. PBX musí být schopna modernizace (upgrade) např. výměnou základní desky telefonní ústředny modernějšího typu a nahráním nového SW. Perspektivnost řešení musí být nejméně na 10 let.

III. Místo a termín plnění zakázky

Místem plnění je Věžnice Kynšperk nad Ohří. Požadovaný termín je 30 dnů od podpisu smlouvy. Zadavatel předpokládá realizaci zakázky do 15. 12. 2017.